

Transforme sua operação de TI com uma **plataforma unificada** de DEX, ITAM e IA



## ITAM

Inventário, ciclo de vida, licenciamento e controle operacional completo dos ativos de TI.



## DEX

Medir e melhorar a experiência digital dos usuários finais.



## AlmaAI®

Análises, tendências, previsões e recomendações acionáveis com inteligência artificial.



O Collective IQ® é a plataforma que une esses **três pilares em uma única solução integrada**, entregando visibilidade, controle e inteligência para a TI moderna.

## Benefícios da Nossa Solução

### Menos chamados de TI

Redução de até 40% nas solicitações de suporte de TI por meio da detecção proativa de problemas.

### Economia em licenças

Economia de até 30% em gastos com software.

### Aumento da produtividade

Colaboradores com uma boa experiência digital podem ser de 5% a 10% mais produtivos.

### Upgrades assertivos

Substituições e upgrades mais precisos.

### Corte de custos em hardware

Redução de até 20% no CAPEX com hardware.

### Visibilidade de ativos

Dados reais sobre uso de dispositivos.



### Gestão de Ativos de TI (ITAM)

- **Inventário** detalhado de hardware e software
- **Geolocalização** com histórico de localização
- **Gestão de ciclo de vida** com status, contratos, garantias e depreciação
- **Licenciamento de software** com balanço, controle de uso, vencimento e conformidade
- **Monitoramento de performance** de CPU, memória e disco
- **Gestão remota** de software
- **Integrações via API's** rest com soluções de ITSM, CMDB, BI's, etc

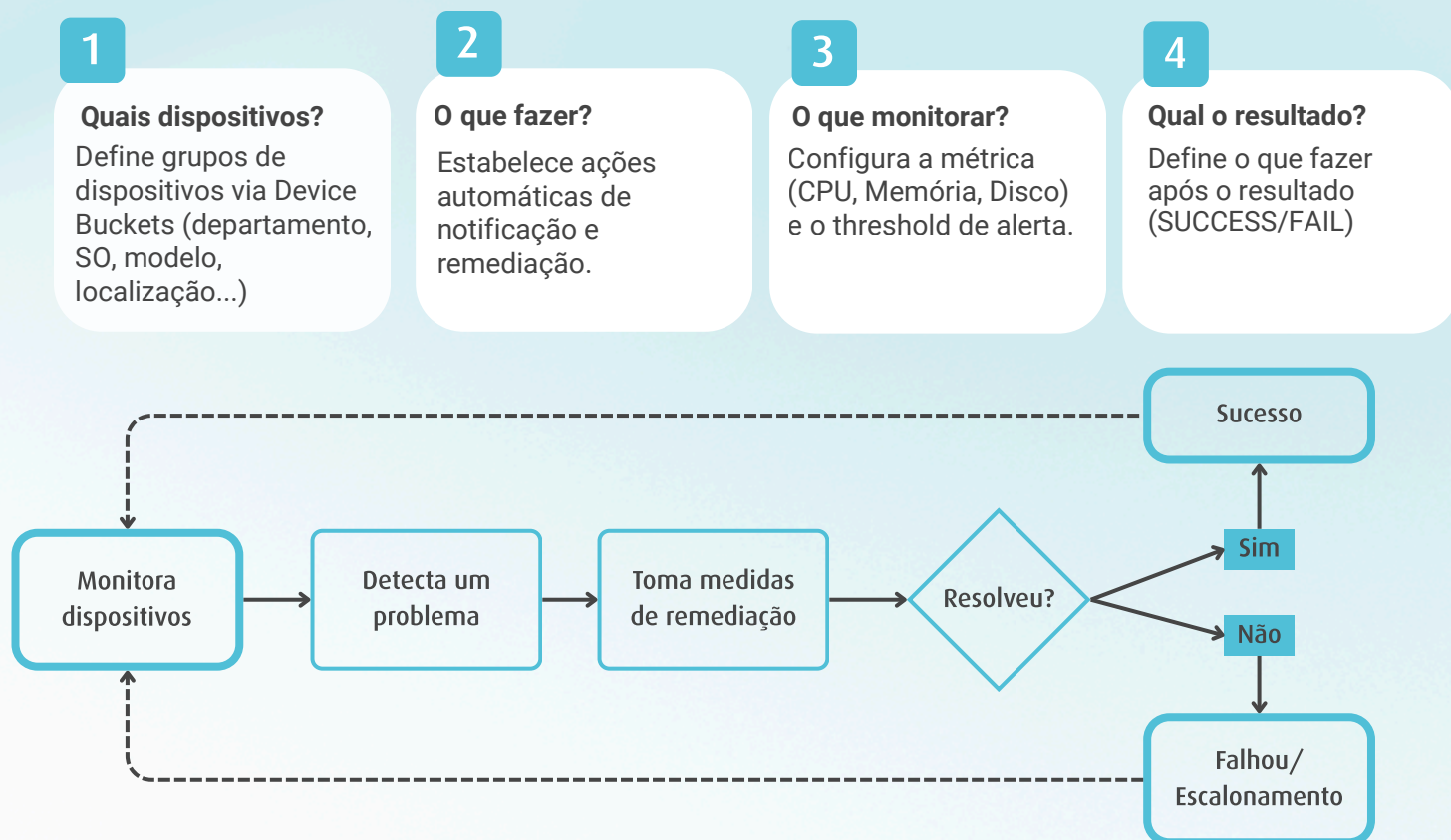


### Inteligência de Experiência Digital (DEX)

- **Painéis executivos** com métricas de experiência, tendências e scores
- **Drill-down detalhado** por usuário, dispositivo e aplicação
- **Coleta e análise** avançada do Microsoft Teams (áudio, vídeo, chamadas e qualidade)
- **Classificação visual** de experiência (Bom, Médio, Frustrante)

# CIQ Regras e Notificações - (Self Healing)

Solução de monitoramento, alerta e remediação automática para dispositivos, capaz de detectar anomalias, executar ações corretivas e acompanhar o resultado de cada operação



## Collective IQ<sup>®</sup> Uma plataforma unificada para a TI moderna

### ITAM

Inventário, ciclo de vida, licenciamento e controle operacional completo dos ativos de TI

### DEX

Medir e melhorar a experiência digital dos usuários finais.

### Secure Remote Access

Uma maneira simples e poderosa de se conectar a dispositivos remotos, garantindo recursos de suporte e gerenciamento ininterruptos.

### AlmaAI

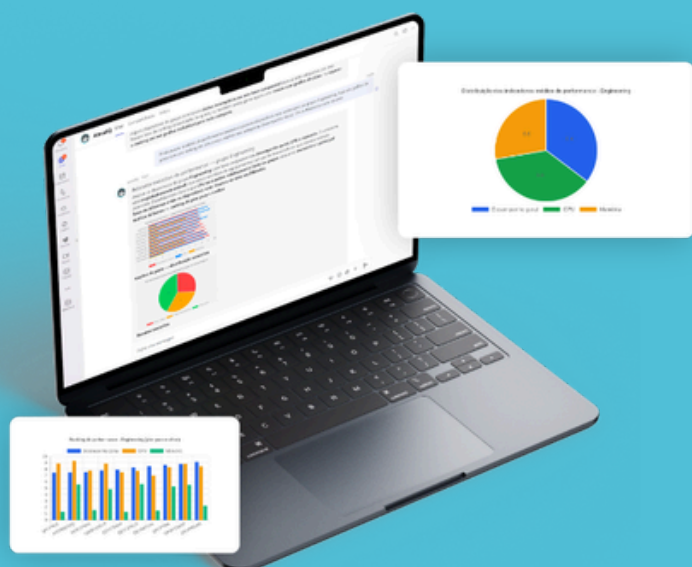
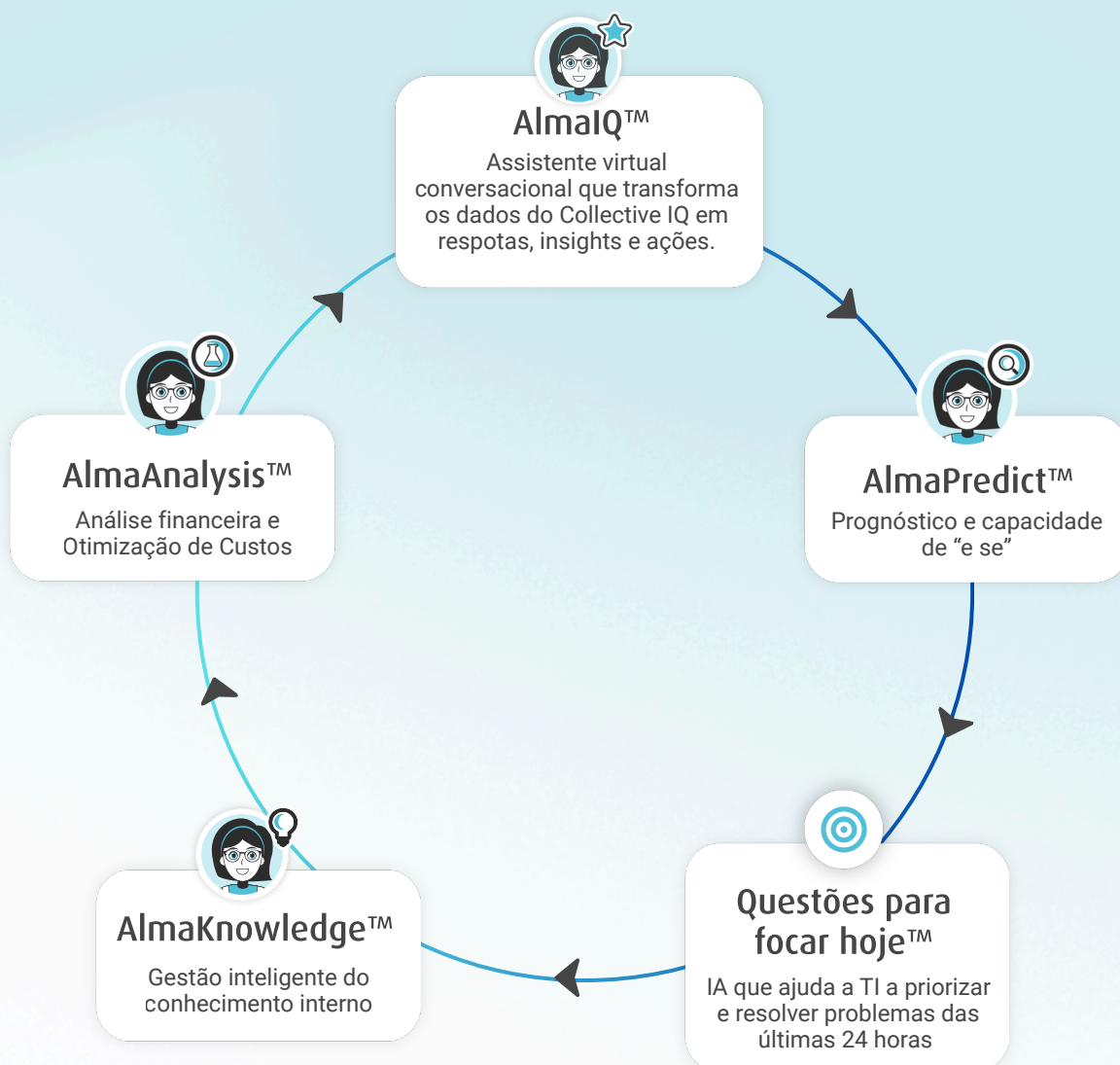
Análises, tendências, previsões e recomendações acionáveis com inteligência artificial.

NEW

### Regras e Notificações

Monitoramento, alerta e remediação automática para dispositivos, capaz de detectar anomalias, executar ações corretivas e acompanhar o resultado de cada operação.

# AlmaAI<sup>®</sup>: inteligência que antecipa, recomenda e transforma a TI.



## Transforme sua TI com AlmaIQ™

### Para Colaboradores

Respostas rápidas, contextuais e úteis — diretamente no Teams ou Google Chat.

### Para TI

Análises prontas, automação de tickets e decisões baseadas em dados reais.

### Para o Negócio

Maior retorno sobre o investimento em DEX e uma TI verdadeiramente estratégica.



### SOC 2 Type II

Conformidade SOC 2 Tipo II, reforçando segurança, confiança e confiabilidade na proteção de dados e na experiência digital dos funcionários.



### Gartner Magic Quadrant

Pelo segundo ano seguido, a Almaden é reconhecida no Gartner® Magic Quadrant™ de DEX, consolidando o Collective IQ® como referência em experiência digital do colaborador.

**500+** | Clientes

**30+** | Parceiros

**400K+** | Ativos Gerenciados

**78M+** | Softwares Gerenciados

**2M+** | Softwares Distribuídos



Headquarter em  
Warrington Ave. Redwood City



Companhia Global



Software de gerenciamento  
DEX, ITAM



US



BR

# Obrigado!



[Almaden Brasil](#)



[@be\\_almaden](#)



[www.almaden.ai](http://www.almaden.ai)